

## Servicedesk

## ICT > Helpdesk



Wordt ook wel 'helpdesk' genoemd.

Dit is de plek waar je naartoe gaat, mailt of belt als je problemen hebt met je computer of er storingen zijn met een machine. Dit kan binnen het bedrijf of de organisatie zijn, maar soms worden er ook bedrijven ingehuurd die dit voor een ander bedrijf of organisatie doen. De medewerker van de servicedesk moet uitzoeken wat het probleem is en dit oplossen of voor een oplossing zorgen. Dit moet ook zo snel mogelijk gebeuren, zodat een werknemer weer aan het werk kan.

In deze video wordt het werk van een medewerker van de IT-servicedesk uitgelegd:

<https://www.youtube.com/watch?v=gXaIRyP7jcE>

Â